



# INDICATEURS DE PERFORMANCE

Fédération Compagnonnique Régionale  
d'Orléans

2022-2023

# TABLE DES MATIERES

	Pages
<b>1. LA FEDERATION COMPAGNONNIQUE REGIONALE D'ORLEANS, ORGANISME DE FORMATION A TAILLE HUMAINE</b>	3
<b>2. INDICATEURS DE PERFORMANCE</b>	
2.1. <i>Les taux de réussite, de poursuite d'études et d'insertion professionnelle</i>	4-7
2.2. <i>La satisfaction de nos apprenants et de nos entreprises partenaires</i>	8
2.3. <i>Les interruptions de parcours</i>	9
<b>3. LA VALEUR AJOUTEE DE NOTRE CENTRE DE FORMATION</b>	10-11

## 1. LA FEDERATION COMPAGNONNIQUE REGIONALE D'ORLEANS, ORGANISME DE FORMATION A TAILLE HUMAINE

Notre centre de formation situé à la **Chapelle saint Mesmin** au 23 rue Gustave Eiffel, forme des hommes et des femmes depuis 1993.

Notre expérience dans le domaine de la formation nous permet d'être **reconnu des entreprises du Centre val de Loire et de la France entière.**



Une superficie de 2250m<sup>2</sup> composé de **7 ateliers** et salle de cours nous permet d'accueillir chaque année une centaine d'apprenant répartis dans des classes de **15 personnes maximum.**

Nous formons principalement dans la **reconversion professionnelle d'adultes** et depuis 2019, avec la formation des plus jeunes par le biais de l'apprentissage. Nos parcours, composés en petits groupes, nous permettent une **formation personnalisée** à chacun.

### **UNE EQUIPE POUR ACCOMPAGNER DANS LE PROJET**

Des **formateurs experts dans leur métiers**, attentifs et soucieux de transmettre leurs savoirs

Une équipe administrative pour aider et conseiller chaque apprenant dans le montage de leur dossier de **financement**, les **suites de parcours**, la **recherche d'emploi...**

Un réseau **d'entreprises partenaires** sur notre territoire pour concrétiser l'insertion professionnelle

Des compagnons soucieux de **la réussite et à la recherche de la perfection.**

## 2. INDICATEURS DE PERFORMANCE

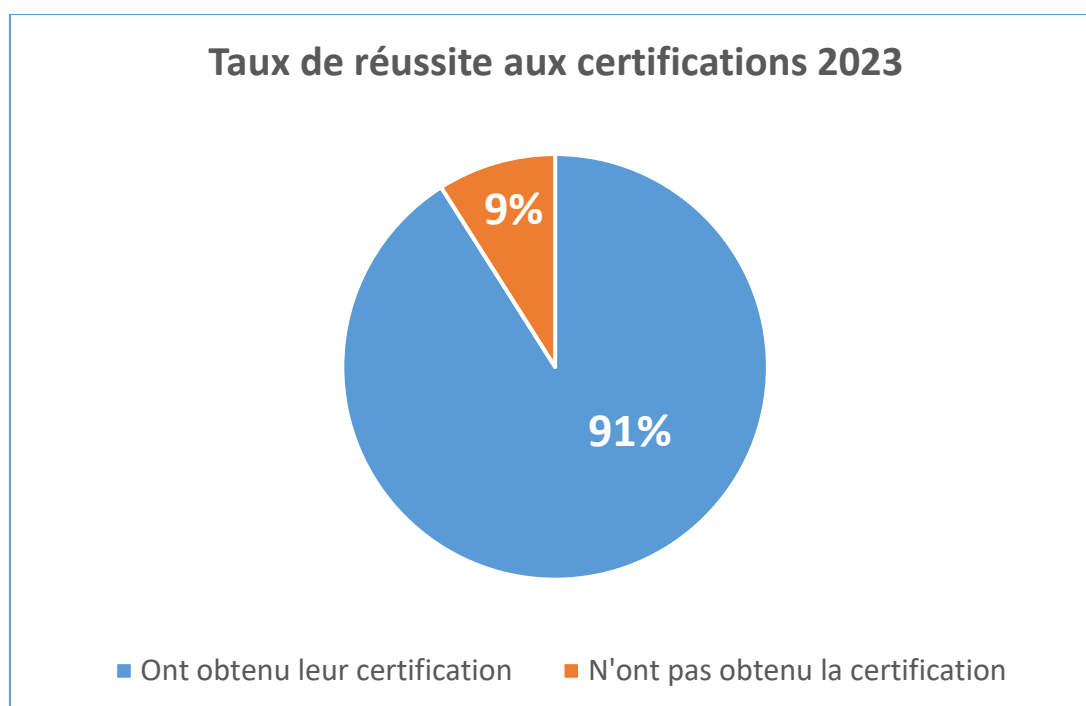
### 2.1. Les taux de réussite, de poursuite d'études et d'insertion professionnelle

Le Centre de Formation Fédération Compagnonnique Régionale d'Orléans a obtenu un taux de réussite global **de 91% en 2023** (source : statistiques FCRO sur année scolaire 2022-2023) et les **sorties dites « positives »** (poursuite d'études/ emploi/ création d'entreprise) représentent au **total 89% des parcours post formation** (taux de réponse : 82%)

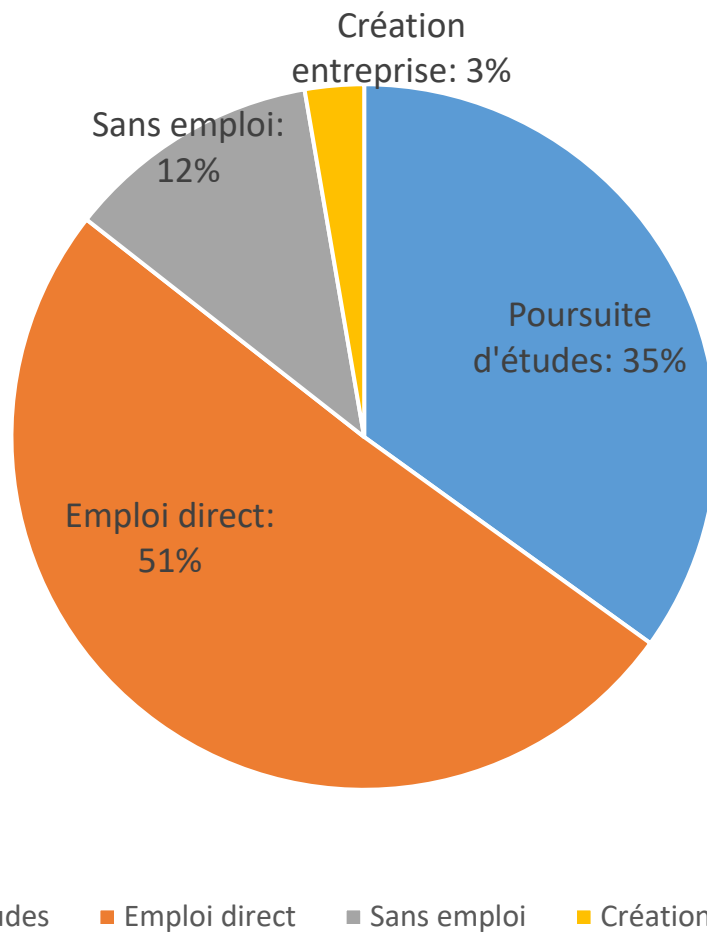
Ces taux se décomposent comme suit :

SUIVI POST FORMATION				
Taux de réussite aux certifications 2022-2023*	Poursuite d'études	Insertion dans l'emploi direct	Création d'entreprise	Sans emploi
<b>91%</b>	<b>35%</b>	<b>51%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>
<b>Soit 89%</b>				

\*taux de réponse : 82%



### Suivi post formation des apprenants sessions 2022-2023



(Taux de réponse : 82% en 2023)

Taux de sorties dites « positives »  
(emploi, poursuite d'études, création  
d'entreprise) :

89% en 2023

## Taux de réussite, poursuite d'études et insertion professionnelle par certification

	Niveau**	Taux de réussite*	Taux de présentation à l'examen	Soit taux d'interruption de parcours
TP Agent.e de Maintenance des Equipements de Confort Climatique	3	93%	93%	7%
TP Installateur.rice Thermique et Sanitaire	3	100%	100%	0%
TP Soudeur.euse Assembleur.euse Industriel	3	100%	83%	17%
TP Maçon.ne	3	100%	100%	0%
TP Carreleur.euse	3	100%	100%	0%
TP Menuisier.ère de Fabrication en Bois et Dérivés	3	79%	100%	0%
TP Menuisier.ère Poseur.euse Installateur.rice	3	100%	71%	29%
BP Menuisier.ère	4	75%	100%	0%
TP Charpentier.ère	3	100%	72%	38%
TP Constructeur.rice Bois	3	88%	89%	11%
BP Charpentier.ère	4	100%	100%	0%
TP Métreur.euse	4	50%	91%	9%
TP Coffreur Bancheur	3	88%	47%	53%
CAP Installateur.rice en Froid et Conditionnement d'Air (groupe 1 Continue)	3	94%	94%	6%
CAP Installateur.rice en Froid et Conditionnement d'Air (groupe 2 Alternants)	3	100%	100%	0%
BP Installateur.rice Dépanneur.euse en Froid et Conditionnement d'Air	4	100%	83%	17%
<b>MOYENNE TOTALE</b>		<b>92%</b>	<b>86%</b>	<b>14%</b>

\* sur les personnes présentées à l'examen








	Niveau**	Poursuite d'études	Taux d'insertion dans l'emploi direct	Taux d'insertion dans le métier visé	Création entreprise	Taux global de « sorties positives »*
TP Agent.e de Maintenance des Equipements de Confort Climatique	3	0%	93%	93%	0%	93%
TP Installateur.rice Thermique et Sanitaire	3	16%	84%	84%	0%	100%
TP Soudeur.euse Assembleur.euse Industriel	3	67%	33%	33%	0%	100%
TP Maçon.ne	3	67%	0%	0%	0%	67%
TP Carreleur.euse	3	33%	33%	33%	33%	100%
TP Menuisier.ère de Fabrication en Bois et Dérivés	3	52%	48%	48%	0%	100%
TP Menuisier .ère Poseur.euse Installateur.rice	3	0%	75%	75%	0%	75%
BP Menuisier.ère	4	0%	75%	75%	0%	75%
TP Charpentier.ère	3	60%	40%	40%	0%	100%
TP Constructeur.rice Bois	3	71%	15%	15%	0%	86%
BP Charpentier.ère	4	0%	100%	100%	0%	100%
TP Métreur.euse	4	10%	60%	60%	10%	80%
TP Coffreur Bancheur	3	100%	0%	0%	0%	100%
CAP Installateur.rice en Froid et Conditionnement d'Air (groupe 1 Continue)	3	0%	71%	71%	0%	71%
CAP Installateur.rice en Froid et Conditionnement d'Air (groupe 2 Alternants)	3	43%	43%	43%	0%	86%
BP Installateur.rice Dépanneur.euse en Froid et Conditionnement d'Air	4	40%	40%	40%	0%	80%
		<b>35%</b>	<b>51%</b>		<b>3%</b>	<b>89%</b>

\*Taux calculés sur le nombre de retour des enquêtes (taux de retour suite aux enquêtes : 82%)

Les indicateurs au titre de l'article L6111-8 du code du travail sont mis à disposition sur le site de diffusion [www.inserjeunes.education.gouv.fr](http://www.inserjeunes.education.gouv.fr)




\*\*Niveau : selon classification conforme au décret n°2019-14 du 8 janvier 2019 relatif au cadre national des certifications professionnelles

## 2.2. La satisfaction de nos apprenants et de nos entreprises partenaires

Appréciations des apprenants.es session 2022/2023*	Se disent « satisfaits » ou « très satisfaits »	NOTE GLOBALE	Evolution par rapport à l'année précédente (note session 2021-2022)
ACCUEIL	83%	<b>17/20</b>	 (18/20 en 2021-2022)
AMBIANCE GENERALE	87%	<b>17.5/20</b>	 (16/20 en 2021/2022)
QUALITE DES DOCUMENTS RECUS	85%	<b>16.5/20</b>	 (16/20 en 2021/2022)
QUALITE DES ECHANGES AVEC LE FORMATEUR	93%	<b>18.5/20</b>	 (18/20 en 2021/2022)
LA PEDAGOGIE	87%	<b>17.5/20</b>	 (16/20 en 2021/2022)
EXERCICES D'APPLICATION	88%	<b>17/20</b>	 (16/20 en 2021/2022)
STAGE PRATIQUE EN ENTREPRISE	91%	<b>17.5/20</b>	 (16/20 en 2021/2022)

**96% des apprenants\* se déclarent satisfaits (ou très satisfaits)** de leur formation au sein de la Fédération Compagnonnique Régionale d'Orléans.

\*sur enquête Apprenants session 2022-2023, 107 répondants soit 73% de taux de réponse

Appréciations de nos entreprises partenaires	NOTE GLOBALE **	Evolution par rapport à l'année précédente (enquête 2023)
QUALITE DES ECHANGES AVEC NOTRE ORGANISME	<b>18/20</b>	 17.5/20 en 2023
PERTINENCE OFFRE DE FORMATION PAR RAPPORT AUX BESOINS	<b>18/20</b>	 17/20 en 2023
SUIVI PEDAGOGIQUE DE L'APPRENANT	<b>17.5/20</b>	 17/20 en 2023
Recommanderiez-vous notre organisme de formation ?	<b>96% OUI</b>	

\*\*sur enquête Entreprises Partenaires 2024, 23 entreprises ayant répondu



### 2.3. Les interruptions de parcours

En 2023, le taux d'interruption de parcours de formation au sein du Centre de Formation de la Fédération Compagnonnique Régionale d'Orléans s'élevait à 14%, correspondant à **20 interruptions de parcours** de formation qui se répartissent comme suit :

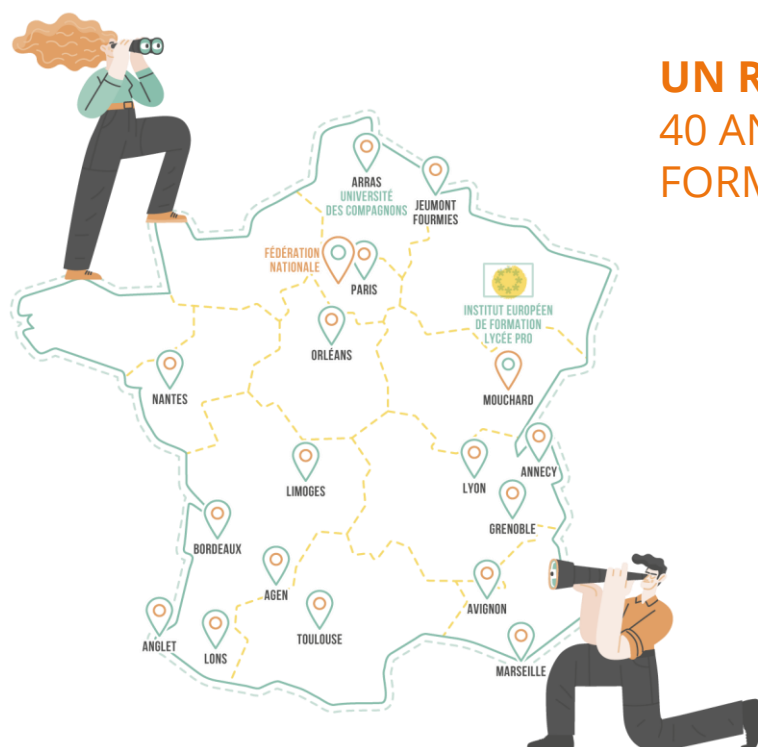
	Niveau**	Nbre de ruptures	Taux d'interruption de parcours	Motif de l'interruption de parcours
TP Agent.e de Maintenance des Equipements de Confort Climatique	3	1	7%	1 rupture : motif de santé
TP Installateur.rice Thermique et Sanitaire	3	0	0%	
TP Soudeur.euse Assembleur.euse Industriel	3	1	17%	1 rupture pour évolution du projet, la formation ne convenait plus aux attentes de l'apprenant
TP Maçon.ne	3	0	0%	
TP Carreleur.euse	3	0	0%	
TP Menuisier.ère de Fabrication en Bois et Dérivés	3	0	0%	
TP Mensuisier .ère Poseur.euse Installateur.rice	3	2	29%	2 ruptures : motif de santé
BP Menuisier.ère	4	0	0%	
TP Charpentier.ère	3	3	38%	1 rupture pour déménagement 2 ruptures pour emploi
TP Constructeur.rice Bois	3	1	11%	1 rupture pour raisons personnelles
BP Charpentier.ère	4	0	0%	
TP Métreur.euse	4	1	9%	1 rupture pour entrée en formation BTS
TP Coffreur Bancheur	3	9	53%	9 ruptures, motifs : - 1 pour accès à emploi direct - 1 rupture du contrat de travail (contrat de professionnalisation) - 1 difficultés financières - 2 pour évolution du projet, la formation ne correspondait plus aux attentes - 4 sans motif
CAP Installateur.rice en Froid et Conditionnement d'Air (groupe 1 Continue)	3	1	6%	1 rupture : motif santé
CAP Installateur.rice en Froid et Conditionnement d'Air (groupe 2 Alternants)	3	0	0%	
BP Installateur.rice Dépanneur.euse en Froid et Conditionnement d'Air	4	1	17%	1 rupture : motif disciplinaire
<b>MOYENNE TOTALE</b>		<b>20</b>	<b>14%</b>	

\*\*Niveau : selon classification conforme au décret n°2019-14 du 8 janvier 2019 relatif au cadre national des certifications professionnelles

### 3. LA VALEUR AJOUTEE DE NOTRE CENTRE DE FORMATION

Les Compagnons du Tour de France, un réseau inscrit au Patrimoine Culturel Immatériel de l'UNESCO.

La Fédération Compagnonnique Régionale d'Orléans appartient au réseau des Compagnons du Tour de France.



**16 centres de formation**

**20 formations-métiers**

**22 centres d'hébergement**

**1 lycée professionnel**

**350 formateurs et encadrants**

**15 000 entreprises partenaires, en France et à l'international**

**3 000 alternants** (apprentis, lycéens, contrats de professionnalisation)

**4 000 jeunes et adultes en formation continue**

Pleinement engagée dans la démarche qualité depuis 2017 (ISQ-OPQF), la Fédération Compagnonnique Régionale d'Orléans (FCRO) est un Organisme de Formation à échelle humaine, privilégiant la reconnaissance de chaque individu et la personnalisation des parcours :

- *Mettant en avant la tradition du Compagnonnage, réseau de transmission des savoirs et des identités par les métiers, inscrit depuis 2010 sur la liste représentative du Patrimoine Culturel Immatériel de l'UNESCO*

Un **savoir-faire d'excellence**, reconnu par les professionnels en France et dans le monde entier, qui remonte aux temps des premières cathédrales, il y a 800 ans !

*Les Compagnons sont inscrits au Patrimoine culturel immatériel de l'Humanité par l'Unesco comme « réseau de transmission des savoirs et des identités par le métier »*



- *Appartenant à un réseau national regroupant une quinzaine de Fédérations Régionales*
- *Disposant d'un catalogue de formations courtes, adaptées aux demandes, personnalisables, répondant parfaitement à l'évolution des normes et des métiers, et à la nécessité de développement des compétences des salariés d'entreprises*
- *Réalisant les cursus aboutissant à la délivrance d'habilitations (en particulier habilitation à la manipulation de fluides frigorigènes et habilitations électriques)*
- *Entretien des partenariats forts avec les entreprises et les professionnels*
- *Ayant rédigé et signé sa Lettre d'Engagement : engagement dans l'amélioration continue de ses pratiques, Centre de Formation où la créativité peut s'exprimer, tourné vers l'avenir : environnement, innovation...*
- *S'étant dotée d'un référent Mobilité Nationale et Internationale, disposant de la qualité de Compagnon du Tour de France, donc ayant lui-même pratiqué et connu la mobilité, ainsi que d'une Référente Handicap et d'un Référent Handicap suppléant.*
- *Accueillant une large tranche de public allant de 16 ans à 60 ans, ce qui permet à ses apprenants de bénéficier d'une mixité générationnelle très enrichissante*
- *Combinant l'apprentissage de savoir-faire et de savoir-être, basés sur les valeurs de transmission, d'excellence, de respect et de solidarité qui l'anime*
- *Pratiquant chaque fois que cela est possible la modalité de l'alternance, informant systématiquement ses apprenants sur cette modalité et les incitant à y recourir, convaincue que le mariage entreprise – organisme de formation constitue la meilleure clé de réussite pour ceux-ci.*